



## CAPITOLATO TECNICO

### GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA SUDDIVISA IN DUE LOTTI PER L’AFFIDAMENTO DEI SEGUENTI SERVIZI:

**LOTTO 1: SERVIZIO DI CONFEZIONAMENTO, TRASPORTO SU STRADA E SPEDIZIONE AEREA NEL TERRITORIO NAZIONALE ED IN AMBITO UE ED EXTRA UE DI MATERIE INFETTANTI. CIG 8268897DA8**

**LOTTO 2: SERVIZIO DI TRASPORTO SU STRADA DI MATERIE INFETTANTI, DI ALTRE MERCI PERICOLOSE, E DI MERCI VARIE DALLA SEDE DI SASSARI E PER LE SEDI DI ORISTANO, CAGLIARI E NUORO DELL’ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA. CIG 8268918EFC**

### PREMESSE

Il presente Capitolato Tecnico regola le modalità di espletamento in regime di appalto in favore dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sardegna, di seguito denominato “Istituto”, dei seguenti servizi:

**Lotto 1** (*Parte I° del Capitolato Tecnico*): servizio di confezionamento con idonei contenitori, trasporto su strada e spedizione area nel territorio nazionale ed in ambito UE ed extra UE a temperatura ambiente, a temperatura refrigerata ed a temperatura congelata, di materie infettanti preparate nei laboratori delle sedi di Sassari, Cagliari, Nuoro ed Oristano dell’Istituto;

**Lotto 2** (*Parte II° del Capitolato Tecnico*): servizio di trasporto su strada a temperatura ambiente, a temperatura refrigerata ed a temperatura congelata, di materie infettanti, di altre merci pericolose, nonché di merci varie non pericolose, con partenza dalle sedi di Sassari e con destinazione le sedi di Oristano, Cagliari e Nuoro dell’Istituto.

La parte III° (*ulteriori disposizioni*) del presente Capitolato Tecnico trova applicazione per entrambi i servizi di cui ai lotti 1 e 2.

I luoghi di esecuzione dei servizi sono presso le seguenti sedi dell’Istituto:

Sassari	via Vienna n. 2;
Sassari	via Duca degli Abruzzi n. 8;
Cagliari	via dell’Acquedotto Romano ZI Elmas;
Oristano	ZI via Atene;
Nuoro	via F.lli Kennedy 2.

Ai servizi principali di trasporto e spedizione sono da aggiungersi i seguenti servizi accessori, da intendersi ricompresi nei corrispettivi offerti in sede di gara: **a)** fornitura di packaging omologati per il trasporto dei prodotti biologici, **b)** servizi di imballaggio a norma di legge dei materiali infettanti; **c)** servizi di raccolta dei colli presso le sedi dell’Istituto; **d)** servizi di monitoraggio dei trasporti e delle temperature; **e)** servizi di gestione ed assistenza tecnica ed amministrativa; **f)** eventuali servizi di sdoganamento.

Le merci pericolose oggetto dell’appalto appartengono alle seguenti Classi di pericolo, come definite nella Parte II° dell’*Accordo Europeo Relativo al Trasporto Internazionale di Merci Pericolose su Strada* (di seguito denominato “ADR”):

Classe **3**: *liquidi infiammabili*;  
Classe **6.1**: *materie tossiche*;



- Classe **6.2**: *materie infettanti*;  
Classe **8**: *materie corrosive*;  
Classe **9**: *materie e oggetti pericolosi diversi*.

Scopo delle norme contenute nel presente Capitolato Tecnico è di assicurare che l'esecuzione delle prestazioni dedotte in appalto avvenga secondo criteri di efficacia ed efficienza, al fine di:

- a) garantire adeguate condizioni di sicurezza per il personale coinvolto a vario titolo nelle operazioni di imballaggio, trasporto e spedizione dei materiali infettivi, dei campioni diagnostici e delle merci pericolose in genere;
- b) impedire l'accidentale dispersione nell'ambiente di sostanze potenzialmente pericolose, dannose per l'uomo e/o per gli animali e/o per l'ambiente;
- c) far sì che i materiali giungano a destinazione nei tempi richiesti ed alle condizioni e temperature di conservazione ottimali per poter essere utilizzati ed analizzati, garantendo l'attendibilità degli esiti degli esami.

I servizi dovranno essere espletati in conformità alle seguenti normative e procedure di riferimento, e successive modifiche ed integrazioni, al cui contenuto attualmente in vigore si fa rinvio:

- ONU: "Recommendations on the Transport of Dangerous Goods" 19<sup>th</sup> Revised Edition (Orange Book);
- IATA: International Air Transport Association = "Dangerous Goods Regulations (DGR - 58<sup>th</sup> Edition 2005) by air";
- IATA: International Air Transport Association = "Infectious Substances Shipping Guidelines" (ISSG - 14<sup>th</sup> Edition 2005);
- ICAO: International Civil Aviation Organization = "Technical Instructions for the safe transport of dangerous goods by air" (2005-2006 edition);
- ADR: normativa per il trasporto via terra = "Accord Dangereuses par route": accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, ed. 2013 recepita con D.M. 21.01.2013;
- Min. San. Circolare n. 3 del 08/05/2003 "Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni diagnostici";
- D.lgs 09.04.2008 n. 81 "Attuazione dell'art. 1 delle Legge 03.08.2007 n. 123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";

I servizi di trasporto dovranno essere effettuati a temperatura controllata, la quale dovrà essere sempre monitorata in ogni fase di trasporto mediante specifici sistemi di registrazione e controllo delle temperature.

In generale, i servizi di trasporto dovranno essere effettuati, su richiesta, alle seguenti temperature:

- **Temperatura ambiente** con range da + 15°C a + 25°C;
- **Temperatura refrigerata** con range da + 2°C a + 8°C;
- **Temperatura congelata** con range da - 10°C a - 18°C;

Per garantire il mantenimento della catena del freddo, nelle spedizioni aeree di cui al lotto 1 potrà essere richiesto l'impiego del **ghiaccio secco** (temperatura -78°C), da fornire a cura e spese dell'affidatario.

Sono considerate minime ed inderogabili, a pena di inammissibilità dell'offerta, le condizioni indicate nel presente Capitolato Tecnico relativamente ai seguenti aspetti: **a)** tempistiche di presa in carico e consegna a destinazione; **b)** tratte e frequenze dei servizi di trasporto; **c)** temperature di trasporto; **d)** modalità di imballaggio.

L'Istituto si riserva la possibilità di modificare, nel corso di esecuzione del contratto, taluni aspetti dei sistemi e delle procedure di trasporto individuati nel presente Capitolato Tecnico, apportando eventuali migliorie alle modalità di espletamento dei servizi, nella logica di una maggiore efficacia organizzativa, senza che l'affidatario possa avanzare riserve o richieste di compensi aggiuntivi, sempre che tali migliorie non modifichino gli oneri ed i costi delle prestazioni.

Il presente Capitolato Tecnico costituirà parte integrante e sostanziale del Contratto di appalto, unitamente all'offerta tecnica ed economica dell'operatore economico risultato affidatario.



Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato Tecnico, si rinvia allo **Schema di Contratto** annesso al Bando di gara, nonché alle vigenti disposizioni normative e regolamentari applicabili all'oggetto dell'affidamento.

## PARTE I°

### **LOTTO 1: SERVIZIO DI CONFEZIONAMENTO, TRASPORTO SU STRADA E SPEDIZIONE AEREA NEL TERRITORIO NAZIONALE ED IN AMBITO UE ED EXTRA UE DI MATERIE INFETTANTI. CIG 8268897DA8**

#### **1) TIPOLOGIA DEI MATERIALI DA TRASPORTARE**

I materiali potenzialmente infettanti oggetto dei servizi di trasporto sono individuati secondo le seguenti definizioni riportate nella Circolare n. 3 del 08.05.2003 del Ministero della Salute:

*Prodotti biologici:* materiali biologici finiti a uso umano e veterinario, compresi sieri e vaccini, prodotti secondo requisiti sanciti dalla normativa vigente e trasportati dietro approvazione o permesso dell'autorità Sanitaria; prodotti biologici finiti, trasportati prima di aver ottenuto il permesso, per scopi di studio e di ricerca umana o veterinaria; prodotti destinati al trattamento sperimentale di animali, preparati in ottemperanza alle normative vigenti;

*Campioni diagnostici:* comprendono tutti i materiali di origine umana o animale, inclusi escreti, sangue e suoi componenti, tessuti e fluidi tissutali, raccolti a scopo diagnostico. Sono esclusi gli animali vivi infetti e i campioni diagnostici raccolti durante una epidemia di malattia grave o di natura sconosciuta che, invece, devono essere trattati come sostanze infettive;

*Sostanze infettive:* sono i materiali contenenti microorganismi vivi quali batteri, virus, rickettsie, parassiti, funghi o tossine da essi prodotti, noti o ritenuti causa probabile di malattia infettiva nell'uomo o negli animali.

I materiali da movimentare sono identificati nella tipologia dei materiali infettivi, contenenti, o che si ritiene possano contenere, microorganismi patogeni che possono causare malattie nell'uomo e/o negli animali quali batteri, virus, rickettsie, parassiti, funghi o tossine da essi prodotti, o altri agenti come i prioni.

Tali materiali sono classificati nella classe di pericolo **6.2 "materie infettanti"** nella tabella delle Classi e delle divisioni di pericolo (ADR ed. 2013 - IATA ISSG 6<sup>th</sup> Edition 2005) e si suddividono in due categorie:

#### **Categoria A:**

sostanze infettive che in caso di esposizione possono arrecare inabilità permanente, trattamento a vita o malattia terminale in animali o esseri umani in buona salute.

A questi patogeni viene assegnato:

- il numero **UN 2814** e lo shipping name "*infectious substance affecting humans*" quando è pericoloso per l'uomo;
- il numero **UN 2900** e lo shipping name "*infectious substance affecting animal only*" quando è pericoloso solo per gli animali.

#### **Categoria B:**

sostanze che non rientrano nella definizione della categoria A.

A questi patogeni viene assegnato:

- il numero **UN 3373** e lo shipping name "*biological substance cat. B*".

I quantitativi dei materiali da spedire nel periodo di vigenza contrattuale, e la relativa frequenza, non sono esattamente programmabili in fase di progettazione della procedura di gara.



Si stima, su base storica, che la tipologia di materiali da movimentare appartenga quasi totalmente alla categoria B UN3373, per un numero complessivo biennale stimato di 558 spedizioni, quasi esclusivamente nazionali e principalmente a temperatura congelata, così suddivise:

	<i>Nazionale</i>			<i>UE</i>			<i>Extra UE</i>		
	<i>Temp. Ambiente</i>	<i>Temp. Refrigerata</i>	<i>Temp. Congelata</i>	<i>Temp. Ambiente</i>	<i>Temp. Refrigerata</i>	<i>Temp. Congelata</i>	<i>Temp. Ambiente</i>	<i>Temp. Refrigerata</i>	<i>Temp. Congelata</i>
<b>cat. A cl. 6.2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>cat B cl. 6.2</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>320</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	Totale		<b>510</b>	Totale		<b>24</b>	Totale		<b>24</b>

Il numero di spedizioni sopra riportato è indicato ai soli fini del calcolo del valore stimato dell'appalto e per l'affidamento della commessa. Le spedizioni pertanto potranno essere suscettibili di variazione, in aumento o diminuzione, in ragione delle maggiori o minori esigenze diagnostiche dei laboratori dell'Istituto che si manifesteranno nel periodo di vigenza del contratto. L'affidatario pertanto non potrà sollevare eccezioni, o richieste di compensi o indennizzi non contemplati nel presente Capitolato Tecnico, per effetto di eventuali variazioni quantitative, fatto salvo il caso in cui l'aumento o la diminuzione delle prestazioni eccedano complessivamente nel corso dell'anno il quinto dell'importo del contratto originario. In tale ipotesi l'affidatario potrà richiedere la risoluzione del contratto, previo preavviso di almeno tre mesi, a pena di decadenza di tale facoltà.

## 2) MODALITA' OPERATIVE DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio sarà effettuato "*a chiamata*", a mezzo posta elettronica; l'affidatario dovrà pertanto porre a disposizione dell'Istituto un account di posta elettronica dedicato, operativo h24, al quale potranno essere inoltrate le richieste di ritiro. L'accettazione delle richieste di presa in consegna dovrà essere espressamente e tempestivamente confermata con le medesime modalità. L'affidatario dovrà garantire la costante funzionalità dell'account di posta elettronica dedicato. Non saranno accettate giustificazioni per eventuali ritardi nella presa in consegna dei materiali da trasportare dovuti e malfunzionamenti dell'account di posta elettronica dedicato. In tale ipotesi troveranno applicazione le penali di cui al presente Capitolato Tecnico; inoltre l'Istituto si riserva di affidare la spedizione ad altro operatore economico, addebitando le maggiori spese all'affidatario, oltre a riservarsi di intraprendere azione legale per il riconoscimento del maggiore danno subito.

Potranno essere formulate più richieste di ritiro nel medesimo giorno, anche provenienti da laboratori ubicati in sedi provinciali diverse, e per più destinazioni. Non saranno pertanto ammesse riserve o eccezioni su limiti minimi o massimi di chiamate da soddisfare nel medesimo giorno.

La richiesta di ritiro sarà accompagnata da un apposito *Modulo* – "*Richiesta ritiro campioni biologici*", predisposto dall'Istituto, nel quale sono riportate le seguenti informazioni sulle coordinate e sulla tipologia del trasporto:

- data entro la quale dovrà essere effettuato il ritiro;
- data entro la quale deve essere garantita la consegna (*di norma entro 24 ore per le spedizioni nazionali*);
- dati identificativi del laboratorio mittente;
- tipologia dei campioni da ritirare,
- temperature di trasporto richieste (*sarà specificata l'eventuale richiesta di utilizzo del ghiaccio secco*);



- numero e tipologia dei contenitori primari da ritirare;
- dati identificativi del destinatario.

L'operatore economico potrà proporre nell'offerta tecnica modalità alternative di prenotazione e gestione dei ritiri, quali, a titolo di esempio, la compilazione di richieste on line nel sito internet del concorrente mediante login con credenziali di accesso personalizzate, ovvero altri sistemi telematici, a condizione che sia possibile riportare tutte le informazioni ritenute utili e sempre che venga comunque tempestivamente garantita la conferma di avvenuta accettazione e presa in carico della richiesta. Tali sistemi saranno oggetto di valutazione in sede di gara secondo i criteri enunciati nel Disciplinare di gara.

Le spedizioni, secondo quanto specificato nel *Modulo* di cui al precedente capoverso, andranno fatte alternativamente a temperatura ambiente, a temperatura refrigerata, ovvero a temperatura congelata. In caso di trasporto di contenitori contenenti ghiaccio secco dovrà essere assicurata la fornitura di ghiaccio secco in quantità tale da garantire la perfetta conservazione dei campioni, fino alla consegna al destinatario finale.

Nel contenitore esterno dovrà essere posto, racchiuso in busta di plastica, il *Documento Accompagnamento Campioni* predisposto dall'Istituto che contiene le informazioni necessarie al laboratorio di destinazione per l'esecuzione della prova, nonché le modalità di trasporto richieste.

La presa in carico dei materiali da trasportare dovrà avvenire entro le ore **14:00** (quattordici) se la richiesta viene effettuata entro le ore **10:00** (dieci) della medesima giornata, con esclusione dei giorni festivi e prefestivi. In caso di richieste effettuate dopo le ore 10:00 il ritiro dovrà essere effettuato entro le ore **11:00** (undici) del giorno successivo.

Il servizio oggetto dell'appalto è da considerarsi di pubblico interesse; pertanto l'affidatario, nel caso si verificassero emergenze sanitarie, e comunque in casi straordinari di necessità ed urgenza, valutati discrezionalmente dall'Istituto, dovrà garantire la disponibilità al ritiro dei materiali ad intervalli di tempo più ravvicinati e/o anche nei giorni festivi, senza alcun aggravio di costo per l'Istituto.

Le prestazioni contrattuali a carico dell'affidatario comprendono:

## **2. 1) CONFEZIONAMENTO:**

Il confezionamento dei materiali dovrà essere effettuato presso i punti di ritiro ubicati nelle sedi di Sassari, Cagliari, Oristano e Nuoro dell'Istituto.

L'affidatario dovrà provvedere a proprie cure e spese, e con proprio personale specializzato adeguatamente istruito sulle corrette modalità di confezionamento dei materiali da trasportare e munito dei necessari dpi, all'imballaggio dei materiali con idonei contenitori da esso stesso forniti, ad eccezione di quello primario contenente il campione che verrà fornito dall'Istituto. Gli imballaggi forniti dovranno essere rispondenti alle norme internazionali ADR-IATA-ICAO riportate nelle seguenti istruzioni:

P 620 = *istruzione per l'imballaggio di sostanze infettive UN 2814 e UN 2900 trasportate via terra (ADR);*

P 602 = *istruzione per l'imballaggio di sostanze infettive UN 2814 e UN2900 spedite per via aerea (IATA -ICAO);*

P 650 = *istruzione per l'imballaggio di campioni diagnostici UN 3373 spedite per via terra (ADR) o Via Aerea (IATA – ICAO);*

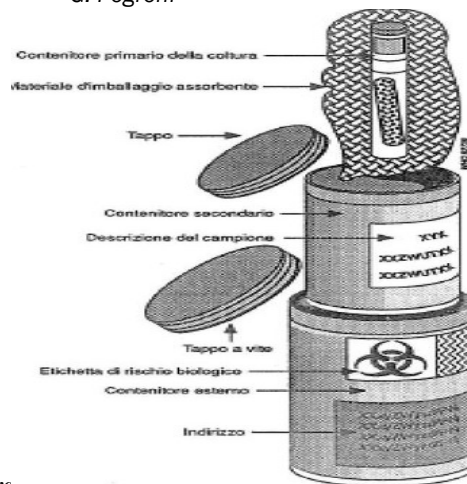
P 904 = *istruzione per il trasporto aereo di ghiaccio secco UN 1845.*

In sede di gara le imprese concorrenti dovranno fornire le Schede Tecniche ed illustrative degli imballaggi che verranno utilizzati per il confezionamento, dalle quali dovrà evincersi chiaramente la conformità dei materiali impiegati alla citata normativa di settore. L'Istituto si riserva inoltre, in sede di valutazione delle offerte tecniche e comunque prima dell'aggiudicazione della gara, la facoltà di richiedere la fornitura a titolo gratuito di idonea campionatura degli imballi medesimi, da sottoporre ad appositi test funzionali.

Per il corretto imballaggio dovrà essere utilizzato il SISTEMA A TRE INVOLUCRI, formato dal contenitore primario (interno), da un contenitore secondario (intermedio) e da un imballo esterno.



Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sardegna  
"G. Pegreffi"



*Es. sistema a triplo involucro*

Il personale del laboratorio richiedente il ritiro preparerà i materiali da spedire nei contenitori primari a tenuta stagna con chiusura ermetica, che possono essere provette, tubi, ampolle, etc e che saranno etichettati singolarmente.

Nel giorno e nel luogo concordato per il ritiro, il personale dell'affidatario dovrà presentarsi munito, a proprie cure e spese ed in numero adeguato, del contenitore secondario e del contenitore esterno, i quali dovranno essere idonei alla tipologia di spedizione a temperatura controllata richiesta. Dovrà inoltre essere dotato di un sufficiente quantitativo di ghiaccio secco qualora sia richiesta tale tipologia di spedizione.

L'affidatario provvederà a confezionare i campioni inserendoli nel contenitore secondario, in materiale resistente, impermeabile ed a tenuta stagna. Il contenitore secondario potrà contenere e proteggere uno o più contenitori primari purché questi siano avvolti singolarmente con materiale antiurto fornito dall'affidatario. Inoltre deve essere presente una quantità di materiale assorbente sufficiente ad assorbire il liquido eventualmente fuoriuscito dai contenitori primari.

L'affidatario dovrà poi inserire i campioni nel contenitore terziario esterno, che potrà essere di cartone rigido, plastica, o altri materiali resistenti, avente lo scopo di evitare al contenitore secondario danneggiamenti causati durante il trasporto da fattori esterni quali urti, agenti fisici, acqua, etc. Le dimensioni del contenitore esterno dovranno essere proporzionate alla quantità di materiale da inviare.

I contenitori terziari dovranno essere provvisti di dispositivi, es. tipo data logger, per la registrazione ed il monitoraggio della temperatura, qualora non siano parte integrante degli stessi, con possibilità di scaricare i dati registrati su supporto informatico. Tali dispositivi saranno oggetto di valutazione in sede di gara.

Per il trasporto di sostanze infettive con UN 2814 e UN 2900 l'imballo dovrà essere testato e approvato da un istituto ufficiale di prove e riportare all'esterno il numero di omologazione.

Per il trasporto di campioni diagnostici UN 3373 l'imballo non dovrà essere testato da un istituto ufficiale, ma dovrà comunque superare una prova di caduta dall'altezza di 1,2 metri.

Il volume totale del materiale da spedire non potrà superare 500 ml e, nel caso dovesse superare i 50 ml, occorre aggiungere fra il recipiente secondario ed il recipiente esterno, una ulteriore quantità di materiale assorbente.

Le quantità di materiale che si possono trasportare per imballo sono riportate nella seguente tabella:

	Modalità di trasporto	Contenitore prim. *	Contenitore est. **
UN 3373	Strada	500 ml o 500 gr	4 lt o 4 Kg
	Aereo	500 ml o 500 gr	4 lt o 4 Kg
UN 2814	Strada	Nessun limite	Nessun limite
	Aereo pass.	50ml / 50gr	50ml / 50gr



UN 2900	Aereo cargo	4lt /4 Kg	4lt /4 Kg
---------	-------------	-----------	-----------

\* = quantità netta massima consentita

\*\* = Da questi quantitativi sono esclusi il ghiaccio, ghiaccio secco o azoto liquido

Una lista dettagliata del contenuto dovrà essere posta tra l'imballaggio secondario e il contenitore esterno quando si trasportano campioni contrassegnati da UN 2814 e UN 2900.

Per l'imballaggio di sostanze infettive UN 2814 e UN 2900 trasportate via terra (ADR) gli imballaggi dovranno essere formati da:

- uno o più recipienti primari a tenuta;
- un imballaggio secondario a tenuta contenente materiale assorbente e materiale antiurto per separare i contenitori primari se più di uno;
- un imballaggio esterno rigido la cui più piccola dimensione esterna non può essere inferiore a 100 mm.

Per il trasporto di sostanze infettive UN 2814 e UN 2900 l'imballo dovrà essere testato e approvato da un istituto ufficiale di prove e riportare all'esterno il numero di omologazione, per esempio: UN 4H2/CLASS 6.2/99/GB/3213.

Non potranno essere raggruppati contenitori interni contenenti materie infettanti con altri di altro gruppo.

I colli completi potranno essere sistemati in un sovra imballaggio contenente ghiaccio secco. Il ghiaccio secco non può essere messo all'interno del contenitore primario o secondario.

Per l'imballaggio di sostanze infettive UN 2814 e Un 2900 trasportate per via aerea (IATA – ICAO) valgono le stesse disposizioni del trasporto via terra. Inoltre tutti i colli contenenti sostanze infettive dovranno essere marcati con il nome ed il numero di telefono di un responsabile della spedizione. I colli individuati come "dry shipper" dovranno essere omologati e riportare le specifiche etichette.

Per l'imballaggio di campioni diagnostici UN 3373 spediti per via terra (ADR) o via aerea (IATA – ICAO) gli imballaggi utilizzati dovranno essere di buona qualità, resistenti agli urti e devono garantire che non vi sia perdita di materiali nelle normali condizioni di trasporto.

Anche in questo caso gli imballaggi dovranno essere costituiti da recipiente primario, recipiente secondario e imballaggio esterno rigido.

I recipienti primari dovranno essere protetti da materiale antiurto e avvolti in materiale assorbente.

Il recipiente secondario può essere costituito anche da una busta di plastica certificata per resistere, senza perdita, ad una pressione interna che dia una differenza di pressione di almeno 95KPa ed a temperature da -40°C a +55°C.

Il tutto deve essere sistemato all'interno di un contenitore rigido esterno con interposizione di appropriati materiali di imbottitura (per es. pluriball): l'imballaggio così ottenuto deve sopportare, senza subire danni, una caduta da almeno 1,2 mt.

Per le spedizioni con ghiaccio secco (dry ice) si dovranno utilizzare dei contenitori esterni che consentano al gas che si forma dalla sublimazione del ghiaccio (CO<sub>2</sub>) di fuoriuscire, per es. contenitori in polistirene espanso o in cartone.

Tutte le operazioni di imballaggio sopra descritte dovranno essere effettuate, nel pieno rispetto di tutte le procedure tecniche e di sicurezza prescritte dalla vigente normativa dal personale dell'affidatario; quest'ultimo sarà pertanto pienamente responsabile per le conseguenze derivanti dal negligente confezionamento dei materiali, con esonero dell'Istituto da qualsiasi responsabilità a proprio carico.

## 2.2) ETICHETTATURA DEL COLLO

L'affidatario dovrà provvedere ad etichettare il contenitore esterno secondo le seguenti modalità:



Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sardegna  
"G. Pegreffi"

- 1) Etichetta MITTENTE (shipper) e DESTINATARIO (Consignee), che deve riportare :  
Nome, Cognome e Indirizzo completo
- 2) Etichetta RESPONSABILE della spedizione, che deve riportare:  
Nome e cognome del responsabile della spedizione  
Indirizzo completo  
Numero di telefono, reperibilità 24 ore
- 3) Nome e Numero UN della sostanza;
- 4) Temperatura di conservazione
- 5). **Sostanze infettive di Cat. A** :Etichetta riportante il numero UN della sostanza infettiva, UN 2814 e UN 2900, ed il suo nome (proper shipping name) : “*Infectious substance, affecting humans*” o “*Infectious substance, affecting animals only*” e la quantità netta di sostanza infettante contenuta

Esempio:

INFECTIOUS SUBSTANCE, AFFECTING HUMANS (o ANIMALS only) UN 2814 (O 2900) Net. Qty 30 ml
--

oltre questa dovrà essere apposta anche un’etichetta romboidale di dimensioni minime 10x10 cm, riportante la dicitura: “Infectious substance, in case of damage or leakage immediately notify Public Health authority”, il logo Biohazard e il numero di classe di pericolo 6.2.

- 6) **Sostanze infettive cat. B e Campioni diagnostici** : è sufficiente l’etichetta pericolo UN 3373 e quella con la dicitura “Biological substance, category B”
- 7) Per le spedizioni in ghiaccio secco occorrerà aggiungere le seguenti etichette :
  - Inner packages comply with prescribed specifications (pacco interno conforme con le prescritte norme)
  - Dry Ice UN 1845 Kg \_\_\_\_
  - Classe 9

Quando il ghiaccio secco (UN 1845) viene utilizzato per il trasporto aereo dovrà essere imballato in imballaggi progettati e costruiti in modo da permettere il rilascio dei vapori di anidride carbonica per evitare l’eventuale aumento della pressione interna che potrebbe causare la rottura dell’imballaggio. Il peso netto del ghiaccio secco deve essere indicato sull’esterno del collo. Quando non è richiesta la Shipper’s declaration l’informazione sulla presenza del ghiaccio secco deve essere indicata sulla AWB nel riquadro “ Nature and Quality of Goods“ Proper shipping name ( Dry Ice ) UN 1845 Il numero dei colli, La quantità netta di ghiaccio secco contenuta nel collo

Il nome, indirizzo e numero di telefono del responsabile della spedizione dovrà essere riportato in AWB o sul collo 4. Il riquadro “ Nature and Quality of Goods” della AWB deve riportare il testo “BIOLOGICAL SUBSTANCE, CATEGORY B” e “UN3373“.

### 2.3) DOCUMENTAZIONE

Nel trasporto aereo di merci pericolose esistono quattro documenti :

- La Shipper’s declaration for Dangerous Goods (DGD)
- La Air Way bill ( AWB )
- La Check List
- La notifica per il capitano per il carico speciale (NOTOC – Special Load Notification to Captain)

La Shipper’s declaration, fornita dall’affidatario, deve essere compilata solo in caso di spedizione di sostanze infettive con UN 2814 o 2900 mentre non è richiesta per i campioni diagnostici con numero UN 3373.





Dovrà essere in triplice copia e firmata dallo speditore in originale (non sono ammesse fotocopie): una copia seguirà la spedizione fino a destinazione, una sarà trattenuta presso l'ufficio che accetta la merce e una presso lo speditore. Inoltre la compilazione deve essere eseguita con videoscrittura; non è ammessa la compilazione a mano. Nella shipper's declaration sono indicati tutti i dati relativi allo speditore, al ricevente, alla tipologia di campione spedito e all'imballaggio.

Al fine di garantire adeguata documentazione delle consegne effettuate l'affidatario è tenuto al puntuale utilizzo di un documento di trasporto redatto e/o modificato secondo le indicazioni dell'Istituto. Ogni consegna di materiale dovrà pertanto essere corredata di apposita bolla riportante la tipologia ed i quantitativi del materiale trasportato, il punto di partenza, l'ora e la data della presa in carico, l'ora della consegna ed il luogo della consegna. Tali documenti, in triplice copia, dovranno essere vistati dal trasportatore al momento della presa in carico e dal personale dell'Istituto al momento della consegna. Una copia della bolla dovrà rimanere presso la sede di partenza, una seconda copia dovrà essere consegnata insieme al materiale alla sede di consegna ed una copia dovrà essere trattenuta dall'affidatario per essere allegata, su richiesta, in copia alla fattura.

In sede di gara sarà valutata l'eventuale proposta di un sistema informatico, tramite interfaccia web con accesso riservato, di documentazione informatica delle spedizioni al posto della documentazione cartacea. Il sistema di documentazione dovrà essere conforme alla normativa vigente in materia in merito alla documentazione. In generale dovrà essere previsto l'inserimento delle informazioni di cui al Capitolo 5.4 "documentazione" ADR.

## 2.4) SPEDIZIONE CON VETTORE AEREO

Le spedizioni aeree potranno avvenire in sede:

**nazionale:** da una struttura dell'Istituto ad un centro diagnostico extraregionale e su tutto il territorio nazionale, es. Torino, Roma, Teramo, Padova, Perugia, Brescia, etc;

**comunitaria:** da una struttura dell'Istituto ad un centro diagnostico extraregionale in ambito comunitario, es. Parigi, Bruxelles, Madrid;

**extracomunitaria:** da una struttura dell'Istituto ad un centro diagnostico extraregionale in ambito extracomunitario, es. Londra, Ginevra.

Su espressa richiesta dell'Istituto, l'affidatario dovrà inoltre garantire la disponibilità a confezionare, ritirare e spedire i campioni da un centro diagnostico nazionale, comunitario o extracomunitario, con destinazione una struttura dell'Istituto, con oneri a carico di quest'ultimo. In tali ipotesi all'affidatario verranno riconosciuti i corrispettivi offerti in sede di gara per le medesime tipologie di spedizione effettuate dalle sedi dell'Istituto.

I tempi attesi, entro i quali dovranno essere garantite le consegne, si discostano da un minimo di 12 ore (in casi straordinari di necessità ed urgenza dovuti ad emergenze sanitarie) ad un massimo di 72 ore, a seconda della tipologia di materiale da spedire e dell'urgenza di eseguire le analisi.

Le consegne dovranno essere garantite entro i termini prescritti nelle singole richieste di ritiro.

In generale, il trasporto dovrà essere assicurato entro le seguenti tempistiche:

a) in ambito nazionale: entro **24 (ventiquattro)** ore dal momento del ritiro dal lunedì al venerdì;

b) in ambito comunitario ed extracomunitario: entro **48 (quarantotto)** ore dal momento del ritiro dal lunedì al venerdì.

L'Istituto si riserva, in casi eccezionali e motivati, comunicati tempestivamente, di forza maggiore indipendenti dalla volontà dell'affidatario, di accettare termini di consegna superiori rispetto alle tempistiche attese, i quali non potranno comunque mai essere superiori a 48 ore per i trasporti nazionali, a condizione che vengano garantite per tutta la durata del trasporto le temperature richieste, con particolare riferimento al trasporto congelato.



Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sardegna  
"G. Pegreffi"

L'affidatario deve garantire, con mezzi e strumenti propri, la tracciabilità in qualunque momento delle fasi e delle temperature di trasporto dal momento del ritiro a quello della consegna. A tal fine, in sede di gara, gli operatori economici dovranno illustrare le soluzioni ed i sistemi che verranno impiegati per la gestione ed il monitoraggio delle attività di trasporto e consegna e delle temperature quali, a titolo di esempio, software di tracking on line, data logger, etc.

I sistemi informatici impiegati per il controllo delle temperature dovranno garantire la tracciabilità del mantenimento delle caratteristiche biologiche e qualitative dei campioni durante il servizio di trasporto.

Gli strumenti utilizzati per il monitoraggio delle temperature dovranno consentire di programmare i dati di registrazione delle temperature e di scaricare tali dati su supporto informatico, consentendo in qualunque momento il monitoraggio dei seguenti parametri: temperatura minima e massima registrata; violazione dei livelli di allarma di bassa o alta temperatura; avviso di batteria in esaurimento.

Le sonde impiegate, tipo data logger, dovranno essere tarate periodicamente presso Istituti certificati di taratura.

L'affidatario, con mezzi e strumenti propri dovrà, tenere traccia delle evidenze necessarie e registrarle nel documento di trasporto contestualmente al destinatario. La copia integrata con i dati di trasporto dovrà essere inviata anche via mail, o altro sistema informatico, al laboratorio mittente.

L'affidatario deve, con strumenti idonei, comunicare tempestivamente al laboratorio mittente l'arrivo a destinazione dei campioni e/o segnalare immediatamente eventuali ritardi nelle consegne.

Nel caso della proposta di un sistema informatico di gestione della documentazione delle spedizioni, ogni consegna dei materiali sarà corredata da apposita prova elettronica di consegna. Le funzionalità dell'applicativo informatico dovranno consentire di visualizzare, scaricare e stampare la ricevuta dei documenti di avvenuta consegna.

Gli automezzi utilizzati per il trasporto su strada, come meglio specificato al successivo punto 5 del presente Capitolato Tecnico, dovranno essere dotati di adeguati sistemi di verifica e registrazione delle temperature di trasporto, le quali devono essere verificabili da parte dell'Istituto, e dovranno essere in perfetto stato di efficienza e muniti di tutte le segnalazioni e le dotazioni di sicurezza previste dalla normativa vigente in materia di trasporto di sostanze pericolose ADR.

L'affidatario dovrà provvedere, con cadenza mensile posticipata, a trasmettere al Direttore dell'esecuzione del contratto in formato digitale apposito documento riepilogativo contenente i seguenti elementi caratterizzanti ciascuna spedizione effettuata nel corso del mese di riferimento: a) numero e tipologia dei colli ritirati e categoria UN di riferimento; b) Laboratorio mittente; c) destinatario; d) costo della spedizione; e) data del ritiro e data di consegna. In mancanza di tale documento riepilogativo l'Istituto non potrà procedere alla liquidazione delle fatture emesse dall'affidatario.

L'Istituto si riserva la possibilità di modificare, in corso di esecuzione del contratto, le modalità di espletamento del servizio, al fine del raggiungimento di una maggiore efficienza organizzativa, ovvero per adeguare queste ultime a sopravvenute disposizioni normative e regolamentari. In tali ipotesi l'affidatario non potrà opporsi o vantare alcun compenso aggiuntivo, sempre che tali modifiche non alterino oggettivamente gli oneri ed i costi delle prestazioni dedotte in appalto.

## PARTE II°

**LOTTO 2: SERVIZIO DI TRASPORTO SU STRADA DI MATERIE INFETTANTI, DI ALTRE MERCI PERICOLOSE E DI MERCI VARIE DALLA SEDE DI SASSARI E PER LE SEDI DI ORISTANO, CAGLIARI E NUORO DELL'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA CIG 8268918EFC**



### 3) TIPOLOGIA DEI MATERIALI DA TRASPORTARE

I materiali da trasportare consistono in merci varie confezionate e divise per le seguenti tipologie di materiali:

**a) prodotti biologici, campioni diagnostici e materiali infettanti** identificati nella tipologia dei materiali infettanti in classe 6.2 cod. UN2814, UN2900 e UN3373 descritti al precedente punto 1 del presente Capitolato Tecnico.

Per tale tipologia di prodotti sarà garantita dall'Istituto la medesima modalità di imballaggio a tre involucri prevista al precedente punto 2.1 del presente Capitolato Tecnico per quanto riguarda il trasporto su strada. Nel caso di trasporto di campioni diagnostici il recipiente primario potrà contenere una quantità di materiale anche superiore a 500 ml, ma il volume totale contenuto nell'intera confezione non può eccedere i 4 litri/kg.

**b) materiali e sostanze liquide o solide pericolose**, necessari per l'esecuzione delle attività analitiche e diagnostiche dei laboratori dell'Istituto, appartenenti in generale alle seguenti classi di pericolo:

- Classe 3:** *liquidi infiammabili;*
- Classe 6.1:** *materie tossiche;*
- Classe 8:** *materie corrosive;*
- Casse 9:** *materie e oggetti pericolosi diversi.*

Per le classi di merci pericolose sopra elencate l'Istituto si riserva, nei casi previsti, di applicare ai fini del trasporto le disposizioni indicate nel Capitolo 1.1.3, sottosezione 1.1.3.4, esenzioni relative le quantità trasportate per unità di trasporto, dell'ADR in vigore: Cap.3.4 "*merci pericolose imballate in quantità limitate*"; Cap.3.5 "*merci pericolose imballate in quantità esenti*".

**c) merci varie non pericolose**, quali a titolo di esempio non esaustivo: documenti, piccole apparecchiature, imballaggi, cancelleria.

I quantitativi presunti dei materiali da trasportare non sono programmabili. Ogni spedizione sarà comunque commisurata alla capacità di carico degli automezzi.

Le merci sottoposte all'ADR saranno conferite al personale dell'affidatario in applicazione degli obblighi di sicurezza previsti nel Capitolo 1.4 "*Obblighi di sicurezza degli operatori*" sottosezione 1.4.2.1 "*speditore*".

Il servizio di trasporto dovrà essere effettuato a temperatura controllata, mediante frigorifero e congelatore, ed a temperatura ambiente.

### 4) MODALITA' OPERATIVE DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

I materiali da trasportare saranno consegnati all'affidatario confezionati secondo la normativa vigente. La documentazione di accompagnamento, compilata preferibilmente su supporti informatici messi a disposizione dall'affidatario tramite interfaccia web o sistemi equivalenti, dovrà essere adatta all'inserimento delle informazioni previste per le spedizioni in ADR e dovrà contenere eventuali altre informazioni eventualmente necessarie, compresa la temperatura di trasporto.

Il servizio giornaliero di trasporto stradale sarà effettuato secondo **percorsi programmati**, con partenza dalle sedi di Sassari entro le ore **08:30**, con destinazione le altre sedi territoriali dell'Istituto, e rientro a Sassari entro le ore **16:30**. Tali orari sono da intendersi tassativi, con tolleranza di trenta minuti, fatti salvi i casi di forza maggiore non imputabili all'affidatario. In caso di mancato rispetto del ruolo di marcia saranno applicate le penali di cui al presente Capitolato Tecnico, fatti i salvi i casi di forza maggiore, non dipendenti dalla negligenza dell'affidatario, i quali dovranno essere adeguatamente dimostrati e documentati.

Il servizio di trasporto stradale sarà effettuato secondo **due itinerari programmati**, con la seguente frequenza:

**Percorso n.1 \*:**



<i>Lunedì</i>	<i>Martedì</i>	<i>Mercoledì</i>	<i>Giovedì</i>	<i>Venerdì</i>
Sassari Via Duca Abruzzi 8	Sassari Via Duca Abruzzi 8	Sassari Via Duca Abruzzi 8	Sassari Via Duca Abruzzi 8	Sassari Via Duca Abruzzi 8
Sassari Via Vienna 2	Sassari Via Vienna 2	Sassari Via Vienna 2	Sassari Via Vienna 2	Sassari Via Vienna 2
Oristano	Oristano	Oristano	Oristano	Oristano
Cagliari	Cagliari	Cagliari	Cagliari	Cagliari
Oristano	Oristano	Oristano	Oristano	Oristano
Sassari	Sassari	Sassari	Sassari	Sassari
Tot. Km giornalieri programmati 440 km	Tot. Km giornalieri programmati 440 km	Tot. Km giornalieri programmati 440 km	Tot. Km giornalieri programmati 440 km	Tot. Km giornalieri programmati 440 km

\* L'affidatario dovrà effettuare un primo passaggio alla sede di Oristano al mattino per consegnare il materiale inviato dalla sede di Sassari, ed al rientro da Cagliari, intorno alle 13:45/14:00, dovrà fare un secondo passaggio ad Oristano per ritirare il materiale destinato a Sassari.

#### **Percorso n. 2:**

<i>Martedì</i>	<i>Giovedì</i>
Sassari Via Duca Abruzzi 8	Sassari Via Duca Abruzzi 8
Sassari Via Vienna 2	Sassari Via Vienna 2
Nuoro	Nuoro
Sassari	Sassari
Tot. Km giornalieri programmati 240 km	Tot. Km giornalieri programmati 240 km

I chilometri complessivi settimanali programmati per i due percorsi ammontano a 2.680 km, corrispondenti a 278.720 km biennali.

I tempi massimi previsti per il ritiro e la consegna dei colli, in termini di orario, e fatta salva la tolleranza di 30 minuti sono i seguenti:

#### **Percorso 1:**

<i>Partenza</i>	<i>Tempi ritiro</i>	<i>Destinazione</i>	<i>Tempi di consegna</i>
-----------------	---------------------	---------------------	--------------------------



Sassari	entro 08:30	Oristano	entro 10:00
		Cagliari	entro 12:00
		Oristano	entro 14,00
		Sassari	entro 16:30

**Percorso 2:**

<i>Partenza</i>	<i>Tempi ritiro</i>	<i>Destinazione</i>	<i>Tempi di consegna</i>
Sassari	entro 08:30	Nuoro	entro 10:30
		Sassari	entro 13:30

In sede di gara i concorrenti dovranno illustrare le soluzioni organizzative previste per garantire il rispetto delle tempistiche di ritiro e di consegna prescritte nei percorsi quotidiani. Saranno valutate eventuali soluzioni organizzative migliorative, nel rispetto del principio di equivalenza di risultato, a condizione che venga garantito il rispetto delle tratte e delle tempistiche massime assegnate. Non sarà ammessa alcuna giustificazione per eventuali ritardi nei ritiri/consegne dovuti ad indisponibilità anche temporanee di mezzi ed equipaggi. L'affidatario dovrà pertanto avere la disponibilità di un parco mezzi e di personale autista adeguati e sufficienti a garantire tempestivamente gli impegni assunti, nonché per far fronte ad impreviste avarie o indisponibilità degli automezzi, nonché ad assenze del personale per ferie/malattia/permessi, etc.

L'affidatario, in caso di necessità ed urgenza, dovrà garantire il servizio di trasporto "a chiamata", con tempi di chiamata, ritiro e consegna da definire in relazione all'esigenza sopravvenuta, ferma restando la facoltà per l'Istituto di utilizzare per il trasporto non programmato altri vettori, se ritenuti più convenienti. Nel caso di trasporti non programmati sarà riconosciuto all'affidatario un diritto fisso di chiamata di € 50,00 oltre l'Iva.

Eventuali percorsi in aggiunta o diminuzione, o modifiche ai percorsi che si rendessero necessari successivamente all'aggiudicazione, entro il limite del quinto d'obbligo dell'importo contrattuale, saranno valutati e quotati in aumento o riduzione sulla base del costo chilometrico espresso in sede di offerta economica, quale risultante dall'importo complessivo offerto diviso per il numero di chilometri da percorrere previsto nel periodo contrattuale.

È a carico dell'affidatario il servizio a temperatura controllata, che deve essere sempre oggetto di monitoraggio. I servizi di trasporto dovranno pertanto essere effettuati con mezzi e sistemi di controllo che garantiscano il mantenimento e la registrazione delle temperature di trasporto.

L'affidatario dovrà garantire la registrazione continua della temperatura durante il trasporto, con possibilità di eseguire analisi e report per ogni trasporto e fornire allarmi in caso di mancato rispetto della temperatura di trasporto programmata. In sede di gara saranno valutati gli strumenti di mantenimento e registrazione delle temperature, basati su interfaccia web, o sistemi equivalenti, ed eventualmente anche tramite app mobile.

L'utilizzo e la valutazione dei dati relativi al controllo delle temperature di trasporto è soggetto a specifiche procedure interne definite dall'Istituto. Per il rispetto di queste procedure l'affidatario deve trasmettere i dati su un sistema informatico, o foglio elettronico, che consenta di visualizzare, scaricare e stampare i valori registrati.

I dati relativi alla temperatura di trasporto devono permettere di verificare la data di trasporto, la targa del veicolo, le temperature durante il trasporto e la relativa corrispondenza al singolo trasporto.



L'affidatario è tenuto al puntuale utilizzo della documentazione prevista dalla vigente normativa per le spedizioni oggetto del contratto. In sede di gara sarà valutata l'eventuale proposta di un sistema informatico, tramite interfaccia web con accesso riservato, di documentazione informatica delle spedizioni al posto della documentazione cartacea. Il sistema di documentazione dovrà essere conforme alla normativa vigente in materia in merito alla documentazione. In generale dovrà essere previsto l'inserimento delle informazioni di cui al Capitolo 5.4 "documentazione" ADR. Ogni consegna sarà pertanto corredata di apposita attestazione elettronica di consegna. Tale funzionalità dovrà permettere di visualizzare, scaricare, stampare la ricevuta dei documenti di avvenuta consegna in formato documento o tabella. I singoli dati del trasporto (tipologia e quantità dei materiali trasportati, punto e ora di partenza, ora e luogo di consegna), devono essere disponibili entro la data della consegna. In caso di malfunzionamento dell'applicativo l'affidatario dovrà essere in grado di fornire un sistema alternativo di documentazione.

## PARTE III°

### ULTERIORI DISPOSIZIONI (LOTTI 1 - 2)

#### 5) TIPOLOGIA AUTOMEZZI DI TRASPORTO

Gli automezzi da impiegare nell'espletamento dei servizi in appalto dovranno essere di tipo furgonato, con vano di carico non inferiore a 3/4 m<sup>3</sup>, e comunque adeguato alla tipologia e quantità di materiali da trasportare, ed essere in regola con i requisiti amministrativi e di sicurezza previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari in materia di circolazione su strada.

Gli automezzi dovranno essere idonei ai trasporti refrigerati a temperatura controllata, in conformità alla classe di omologazione prevista dalla regolamentazione A.T.P. (*Accord Transport Perissable*) per quanto applicabile per analogia.

Gli automezzi dovranno possedere le caratteristiche appresso indicate, che saranno oggetto di valutazione in sede di gara:

- \_ essere coibentati e refrigerati, dotati di almeno una porta su una fiancata (opzionale) con esclusione di quella di accesso alla cabina, oltre alla porta posizionata nel retro del veicolo;
- \_ garantire la possibilità di trasportare contemporaneamente in separati scomparti/vani di carico materiali a temperatura ambiente, a temperatura refrigerata ed a temperatura congelata;
- \_ possedere un vano di carico separato dall'abitacolo e destinato esclusivamente all'alloggiamento dei materiali da trasportare;
- \_ essere conformi alle prescrizioni generali ADR – Allegato B Parte 8, riguardanti gli equipaggi, l'equipaggiamento del veicolo nonché la documentazione che deve trovarsi a bordo, fatta eccezione per i casi di trasporto in esenzione;
- \_ essere dotati di sistemi di monitoraggio delle temperature, con possibilità di registrare e trasmettere/stampare la temperatura sul mezzo come da normativa A.T.P. o equivalente (mezzi certificati EN12830);
- \_ dovranno possedere un sistema di geo localizzazione GPS per il monitoraggio della posizione e dei chilometri effettuati;

L'affidatario dovrà provvedere, almeno una volta alla settimana, alla pulizia e sanificazione della cabina di guida, del vano di carico e dei sistemi di refrigerazione. L'Istituto si riserva di effettuare in qualunque momento e senza preavviso verifiche ispettive sul grado di igiene degli automezzi.



Dopo l'aggiudicazione l'Istituto verificherà i requisiti minimi richiesti per i mezzi di trasporto.

## 6) PERSONALE ADIBITO AI SERVIZI

L'affidatario, nell'espletamento dei servizi in appalto, dovrà impiegare esclusivamente personale qualificato con adeguata e comprovata formazione, in conformità all'allegato A Parte 1 Cap. 1.3 "*formazione delle persone addette al trasporto di merci pericolose*" ADR, ed un aggiornamento professionale periodico, munito delle competenze tecniche necessarie per la corretta gestione dei servizi e per garantire la sicurezza e la prevenzione degli infortuni sul lavoro.

Il personale dovrà essere sottoposto, a cure e spese dell'affidatario, sia all'atto dell'assunzione che periodicamente, a tutte le visite mediche, agli accertamenti diagnostici ed alle vaccinazioni previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia.

In base alle tipologie di materiali da trasportare, il personale dell'affidatario dovrà possedere, oltre alla patente di guida per i veicoli utilizzati, il **Certificato di Formazione Professionale (C.F.P.)** rilasciato dall'autorità competente o da un organismo da essa riconosciuto, attestante la partecipazione ad un corso di formazione, con superamento di un esame finale, sui requisiti che devono essere soddisfatti durante il trasporto di merci pericolose, in conformità all'Allegato B, Parte 8, Capitolo 8.2 ADR.

Il personale incaricato del trasporto dovrà essere adeguatamente informato sulla tipologia di materiali da trasportare e sulle modalità di erogazione delle prestazioni e dei comportamenti da tenere per la corretta esecuzione degli obblighi contrattuali. In particolare dovrà essere reso edotto sulle tipologie di materiali e relative modalità di imballaggio, sulle temperature da rispettare, sugli orari e le tratte da garantire.

L'equipaggio del veicolo dovrà osservare le disposizioni previste al Capitolo 8.3 "*prescrizioni varie da osservare da parte dell'equipaggio del veicolo*" ADR.

Nello svolgimento del servizio il personale dell'affidatario dovrà evitare di arrecare intralcio al normale svolgimento delle attività nelle strutture oggetto dell'appalto e mantenere un contegno riguardo e corretto. L'affidatario si impegna a vigilare, richiamare, sanzionare, ed eventualmente sostituire, anche su richiesta dell'Istituto, il personale che abbia dato motivo di rimostranza o abbia tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro.

Il personale dell'affidatario dovrà mantenere il segreto d'ufficio su tutti i fatti e le circostanze di cui venga a conoscenza nel corso dell'espletamento dei servizi.

Il personale dell'affidatario al momento della presenza nei locali dell'Istituto dovrà essere munito di idonei indumenti da lavoro con cartellino di riconoscimento ben visibile recante il nominativo dell'impresa affidataria, il nome e cognome del dipendente ed una foto di riconoscimento.

Il personale dovrà essere dotato dei dispositivi di protezione individuali necessari per l'espletamento delle attività in condizioni di sicurezza, quali camici, mascherina, guanti antifreddo, etc.

L'affidatario, prima dell'avvio dei servizi dovrà fornire l'elenco nominativo del personale impiegato, con indicazione per ciascun addetto delle specifiche competenze professionali. Dovrà inoltre essere fornito il nominativo del referente dell'affidatario delegato per la gestione della commessa, con compiti di controllo e coordinamento del personale adibito ai servizi, il quale dovrà garantire in qualunque momento la propria reperibilità per far fronte ad ogni esigenza connessa alla regolare esecuzione dei servizi. Tutte le eventuali contestazioni inerenti l'esecuzione dei servizi saranno effettuate in contraddittorio con il suddetto referente responsabile dell'appalto, e si intenderanno fatte direttamente all'affidatario.

Dovrà inoltre essere fornito il nominativo del Consulente ADR dell'affidatario.

## 7) CONTESTAZIONI E PENALI

L'affidatario è tenuto al pieno rispetto di quanto pattuito contrattualmente, ed in particolare:



- a) al rispetto dei termini di ritiro e consegna dei materiali;
- b) al rispetto delle modalità di confezionamento e trasporto ed in particolare delle temperature di trasporto e di conservazione per le diverse tipologie di materiale;
- c) alla puntuale osservanza, in generale, delle norme e direttive che disciplinano l'esecuzione dei servizi in appalto.

In caso di inosservanza delle condizioni contrattuali l'Istituto contesterà l'eventuale addebito con comunicazione a mezzo posta elettronica certificata. L'affidatario avrà cinque giorni di tempo, dal ricevimento della comunicazione, per presentare le proprie eventuali controdeduzioni e, qualora queste non siano accolte, o in caso di mancato riscontro, o comunque pervengano oltre il termine predetto, l'Istituto applicherà le seguenti penali:

- in caso di ritardo fino a quaranta minuti rispetto ai termini di ritiro fissati: penale di € 50,00; per ogni ulteriore ritardo: penale di € 50,00 fino ad un massimo giornaliero di € 200,00;
- qualora il ritiro non venga effettuato nei termini prescritti: penale di € 400,00 per ogni giorno di ritardo a decorrere dalla data di trasmissione della richiesta;
- qualora il materiale sia consegnato oltre i termini pattuiti: penale di € 400,00 per ogni giorno di ritardo, a decorrere dalla data di consegna riportata nella richiesta;
- in caso di rilevazione di anomalie nelle temperature di trasporto e di conservazione, penale da € 50,00 a € 200,00;
- in caso di scorretta conservazione del prodotto o campione risultato scongelato o comunque deteriorato e tale da pregiudicare la validità degli esami cui deve essere sottoposto: penale pari al doppio del costo della spedizione non conforme, con un minimo di € 400,00, la quale non sarà oggetto di fatturazione.
- In caso di rilevazione di inadempienze sulle modalità di tenuta del mezzo di trasporto quali, mancanza di igiene e pulizia, non corretta collocazione dei campioni, vano non refrigerato alla partenza, mancanza o malfunzionamento dell'apparecchiatura di refrigerazione prevista: penale variabile da € 50,00 ad € 400,00 a seconda della gravità della irregolarità riscontrata;
- Per ogni altro inadempimento l'affidatario sarà tenuto a corrispondere all'Istituto una penale compresa tra € 50,00 ed € 400,00, secondo la gravità dell'inadempimento.

L'Istituto si riserva di applicare le penali detraendole dai crediti maturati nel periodo di riferimento dell'addebito, e qualora questi non fossero sufficienti, sulla cauzione definitiva secondo il principio della compensazione di cui agli artt. 1241 e sgg. del codice civile.

L'applicazione delle penali non pregiudica comunque la facoltà per l'Istituto di esperire azione legale per il risarcimento del maggiore danno eventualmente subito.

Qualora le penali comminate superino complessivamente il dieci per cento dell'importo contrattuale netto, l'Istituto potrà procedere, senza formalità di sorta, alla risoluzione del contratto, previo incameramento della cauzione definitiva, senza obbligo di preavviso, con l'esecuzione del servizio ad altro operatore e con diritto di rivalsa nei confronti del fornitore del maggiore onere eventualmente sostenuto e di risarcimento dei danni.